

GESTION DU PARC INFORMATIQUE AVEC OCS INVENTORY/GLPI



ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

SOMMAIRE

Equipements pour le projet:.....	3
Résumé des Login, Mot de passe, adresses IP.....	3
Connexion au routeur / Switch:.....	4
Sur le routeur Cisco T1R1:.....	7
Configuration de T1R1:.....	7
Installation des machines et adressage :	9
Installation de Windows XP Pro	9
Windows 7.....	9
Installation de Ubuntu server 12.04.1 LTS (32bits)	10
Avant d'intervenir sur Ubuntu.....	18
Atribution d'une adresse IP au serveur Ubuntu.....	19
Mise à jour du serveur Ubuntu.....	19
Installation Make.....	19
Installation Apache.....	19
Installation mysql.....	19
Installation PHP5.....	20
Installation PERL.....	20
Installation divers.....	20
Avant de commencer l'installation de OCS/GLPI:.....	20
Installation OCSInventory Ver. 2.0.2	20
Configuration de OCS.....	20
Installation OCS-agent sur Windows.....	21
Installation OCS-agent sur Ubuntu.....	24
Installation GLPI version 0.80.7.....	26
Configuration de GLPI – Communication avec le serveur OCS.....	27
La création de compte utilisateur et permissions sur GLPI.....	30
Création et lecture de tickets pour un utilisateurs lambda.....	33
Tickets pour l'utilisateur « glpi » (super-root).....	39
Installation de plugins dans GLPI pour l'extraction en PDF.....	43
Problèmes rencontrés et résolution.....	45
Schéma du réseau :	46
Webographie.....	47
Jeux d'essais.....	48
Conclusion personnelle :	48
ANNEXE Commande Linux.....	49

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Equipements pour le projet:

Materiel	Nom
Routeur_Cisco_T1	T1R1
Switch_Cisco_T1	T1S1
Serveur de virtualisation	SIOSEVEUR1
Ubuntu server	OCS-server
Windows XP Professionnel (clients)	WinXP01
	WinXP02
	WinXP03
	WinXP04

Résumé des Login, Mot de passe, adresses IP

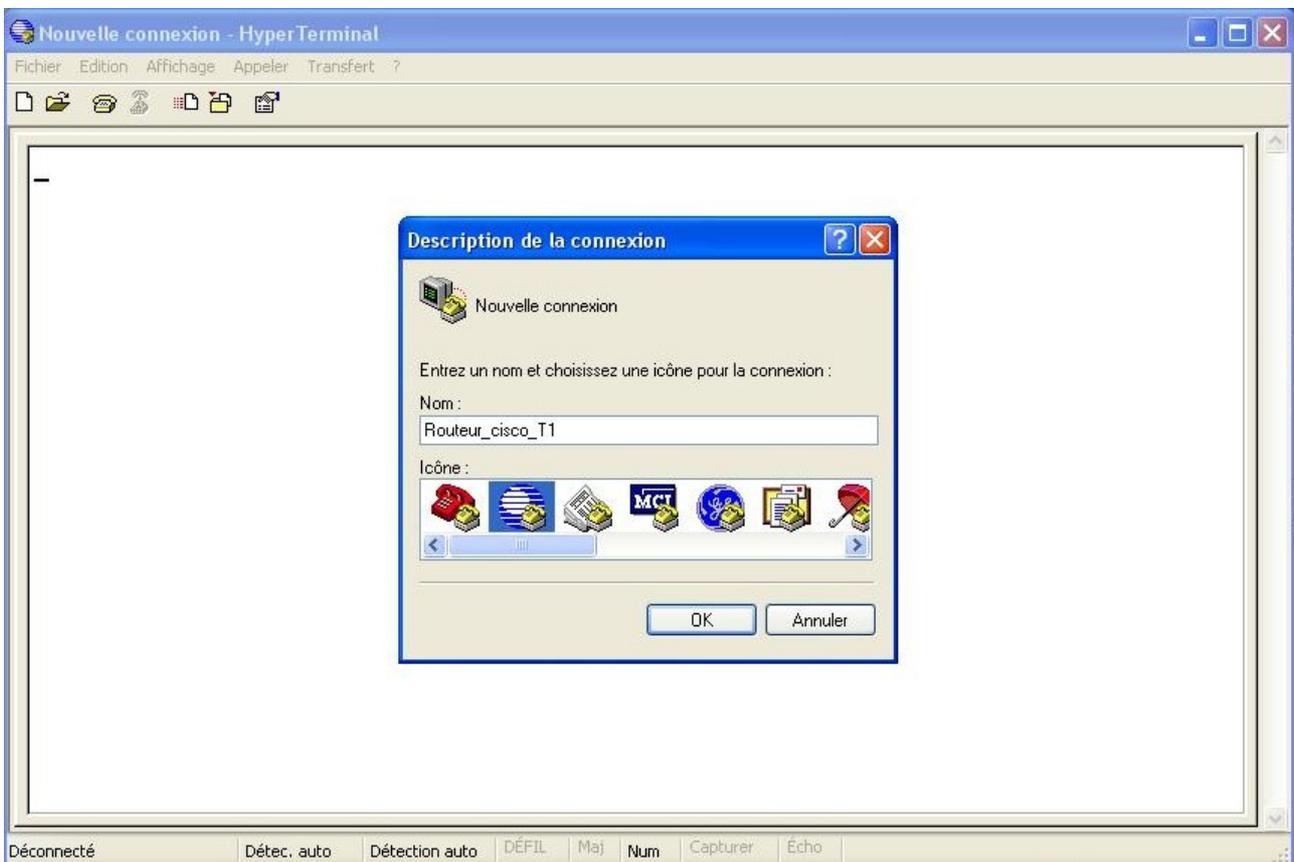
Nom	Login	Mot de passe	IP
Routeur Cisco	cisco	cisco	192.168.1.1/24 172.20.193.15/16
Switch Cisco	cisco	cisco	(pas de configuration)
Serveur de virtualisation	administrateur	admin	192.168.1.10/24
Serveur OCS-serveur	administrateur	admin	192.168.1.20/24
Clients windows	administrateur	admin	192.168.1.11/24 192.168.1.12/24 192.168.1.13/24 192.168.1.14/24
OCSinventory	admin	admin	192.168.1.20/24
GLPI	glpi	glpi	192.168.1.20/24

Connexion au routeur / Switch:

Tout d'abord pour pouvoir communiquer avec le routeur nous avons connecté un câble console (RJ45/serie) à un poste client.

Sur ce poste nous avons ouvert la virtualbox (WinXP01) et nous avons effectué les tâches suivantes:

- Ouvrir l'hyperTerminal de Windows
- Cliquez sur nouvelle connexion
- Choisissez un nom et un logo pour la nouvelle connexion



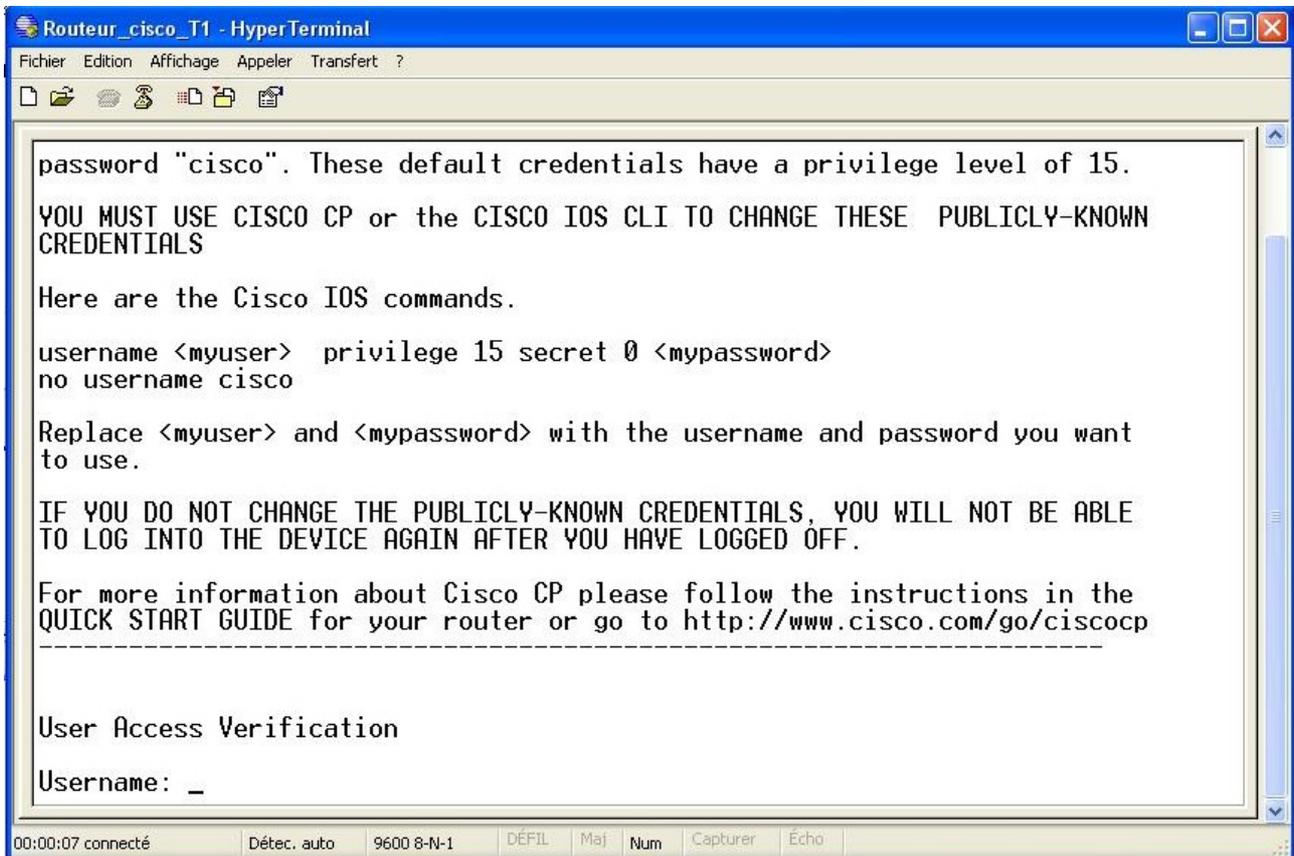
- Dans la fenêtre qui va s'ouvrir sélectionnez COM1 dans "se connecter en utilisant :"



- Une fois effectué saisissez les paramètres comme ci-dessous:



- Une fois les configurations effectuées , nous arrivons sur la console du routeur



```
password "cisco". These default credentials have a privilege level of 15.
YOU MUST USE CISCO CP or the CISCO IOS CLI TO CHANGE THESE PUBLICLY-KNOWN
CREDENTIALS
Here are the Cisco IOS commands.
username <myuser> privilege 15 secret 0 <mypassword>
no username cisco
Replace <myuser> and <mypassword> with the username and password you want
to use.
IF YOU DO NOT CHANGE THE PUBLICLY-KNOWN CREDENTIALS, YOU WILL NOT BE ABLE
TO LOG INTO THE DEVICE AGAIN AFTER YOU HAVE LOGGED OFF.
For more information about Cisco CP please follow the instructions in the
QUICK START GUIDE for your router or go to http://www.cisco.com/go/ciscocp
-----
User Access Verification
Username: _
```

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Sur le routeur Cisco T1R1:

Login: "cisco"
Password: "cisco"

2 Interfaces: GE 0/0 (WAN) IP: 172.20.193.15 masque 255.255.0.0
 GE 0/1 (LAN) IP: 192.168.1.1 masque 255.255.255.0

Configuration de T1R1:

- **Changer le nom du routeur:**

```
Router#conf t
Router(config)#hostname T1R1
```

- **Mettre un mot de passe pour la console:**

```
T1R1#conf t
T1R1(config)#line console 0
T1R1(config-line)#password cisco
T1R1(config-line)#login
T1R1(config-line)#exit
T1R1(config)#
```

- **Voilà la configuration du routeur reliant les 2 sous réseaux :**

```
T1R1>en
/* saisie du mot de passe si existant */
T1R1#conf t
```

- **Configuration des interfaces**

```
T1R1(config)#interface GigabitEthernet0/0
T1R1(config-if)#ip address 172.20.193.15 255.255.0.0
T1R1(config-if)#no shutdown // allumer cette interface.
```

```
T1R1(config)#interface GigabitEthernet0/1
T1R1(config-if)#ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
T1R1(config-if)#no shutdown
```

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

- **Rip v.2 et routage**

```
T1R1(config)#ip routing // active le routage sur les sous-  
réseaux  
T1R1(config)#router rip // active le routage avec le  
protocole de passerelle interne Rip  
T1R1(config-router)#version 2 // définit la version de rip  
utilisé  
T1R1(config-router)#network 172.20.193.15  
T1R1(config-router)#network 192.168.1.1
```

- **Routage NAT**

```
T1R1#conf t  
T1R1(config)#access-list 1 permit 192.168.0.0 0.0.0.255  
//masque inversé car bit inversé  
T1R1(config)#ip nat inside source list 1 interface  
GigabitEthernet0/0 overload  
T1R1(config)#int GigabitEthernet0/1  
T1R1(config-if)#ip nat inside  
T1R1(config-if)#int GigabitEthernet0/0  
T1R1(config-if)#ip nat outside  
T1R1(config-if)#exit  
T1R1(config)#exit  
T1R1#write memory  
T1R1#sh ip nat translations
```

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation des machines et adressage :

NOM	Type	IP
WinXP01	Windows XP Pro	192.168.1.11
WinXP02	Windows XP Pro	192.168.1.12
WinXP03	Windows XP Pro	192.168.1.13
WinXP04	Windows XP Pro	192.168.1.14
SIOSERVEUR1	Windows 7 Pro	192.168.1.10
OCS-server	Ubuntu server	192.168.1.20

Installation de Windows XP Pro

Même procédure d'installation que les missions précédentes

Windows 7

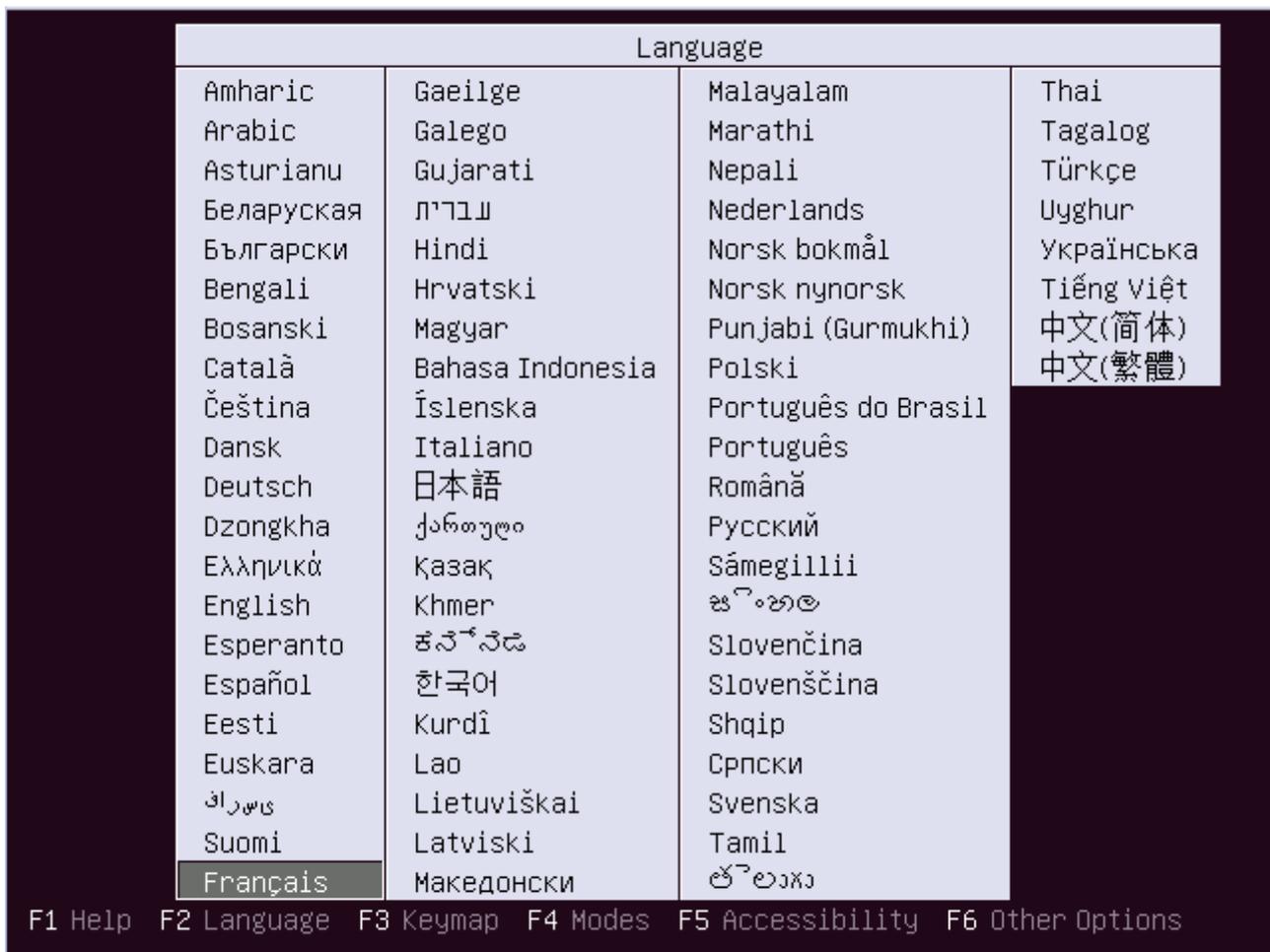
La machine physique utilisée pour la virtualisation est sous Windows 7. Cette machine est déjà installée.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation de Ubuntu server 12.04.1 LTS (32bits)

Nous allons effectuer l'installation sur VirtualBox de Ubuntu server sur le serveur de virtualisation.

- Sélectionnez Français

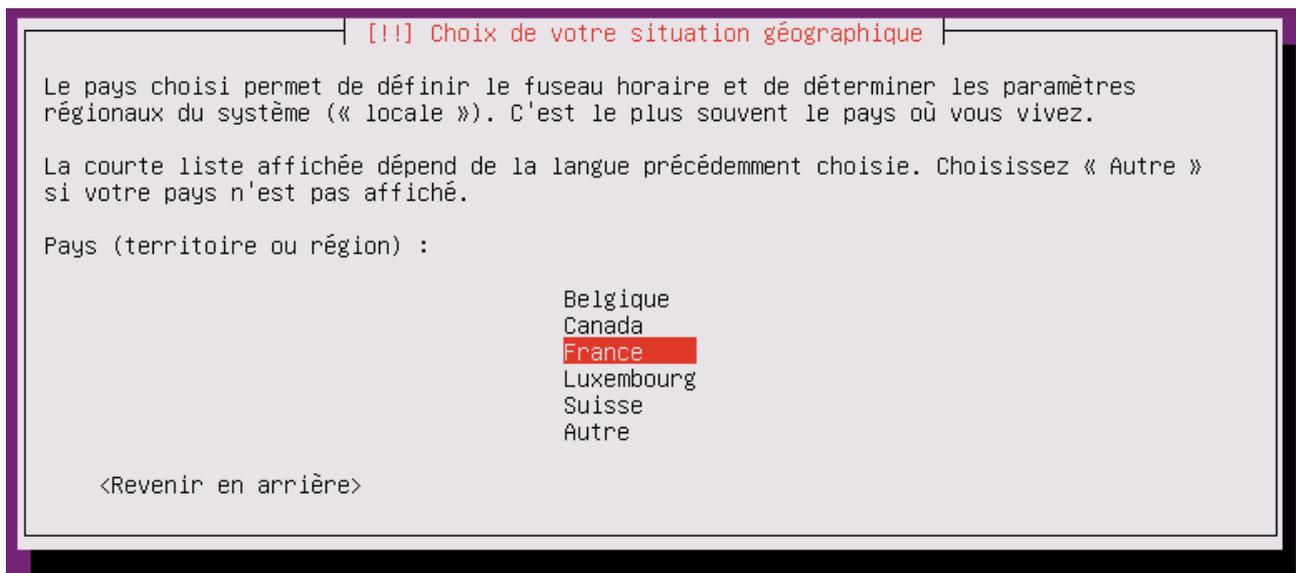


- Sélectionnez "Installer Ubuntu Server"

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

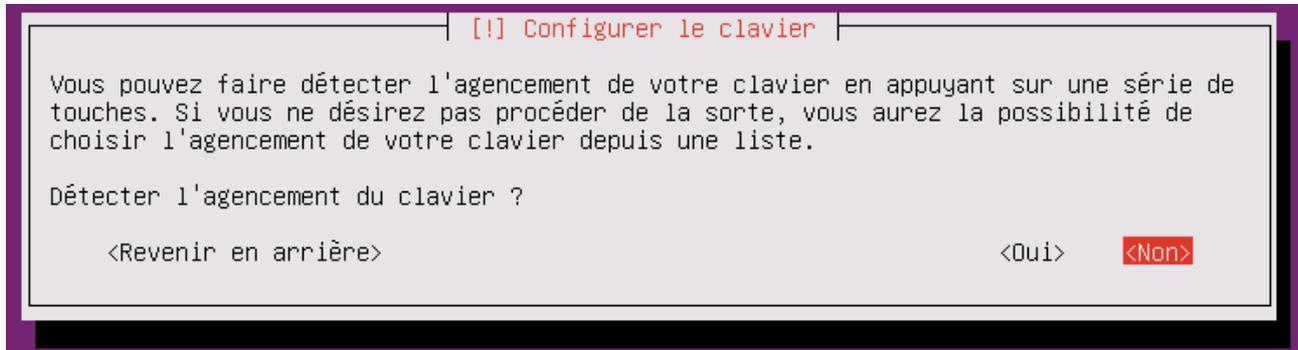


- Sélectionnez "France"

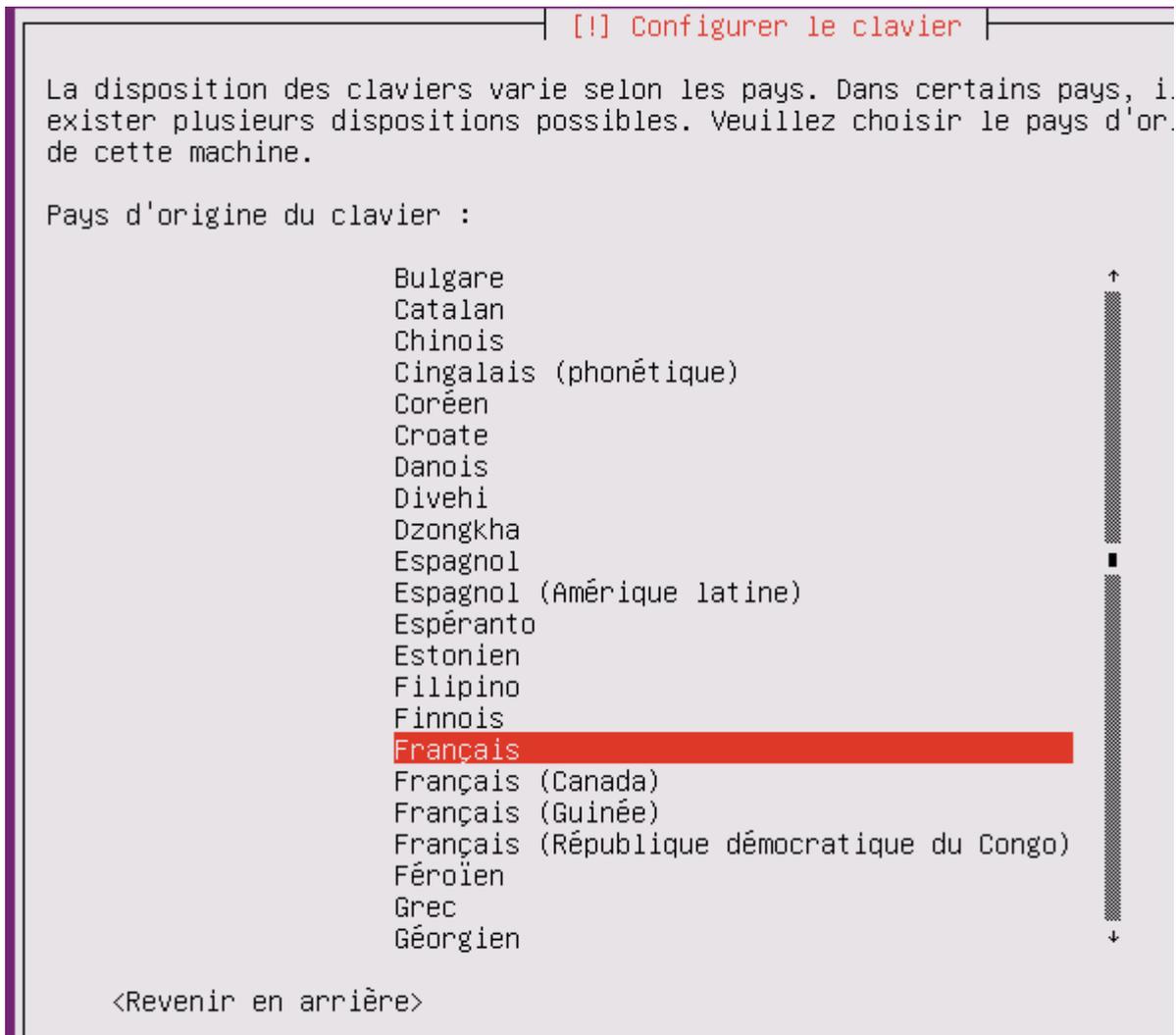


ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

- Choisissez "Non" pour la détection automatique de l'agencement du clavier

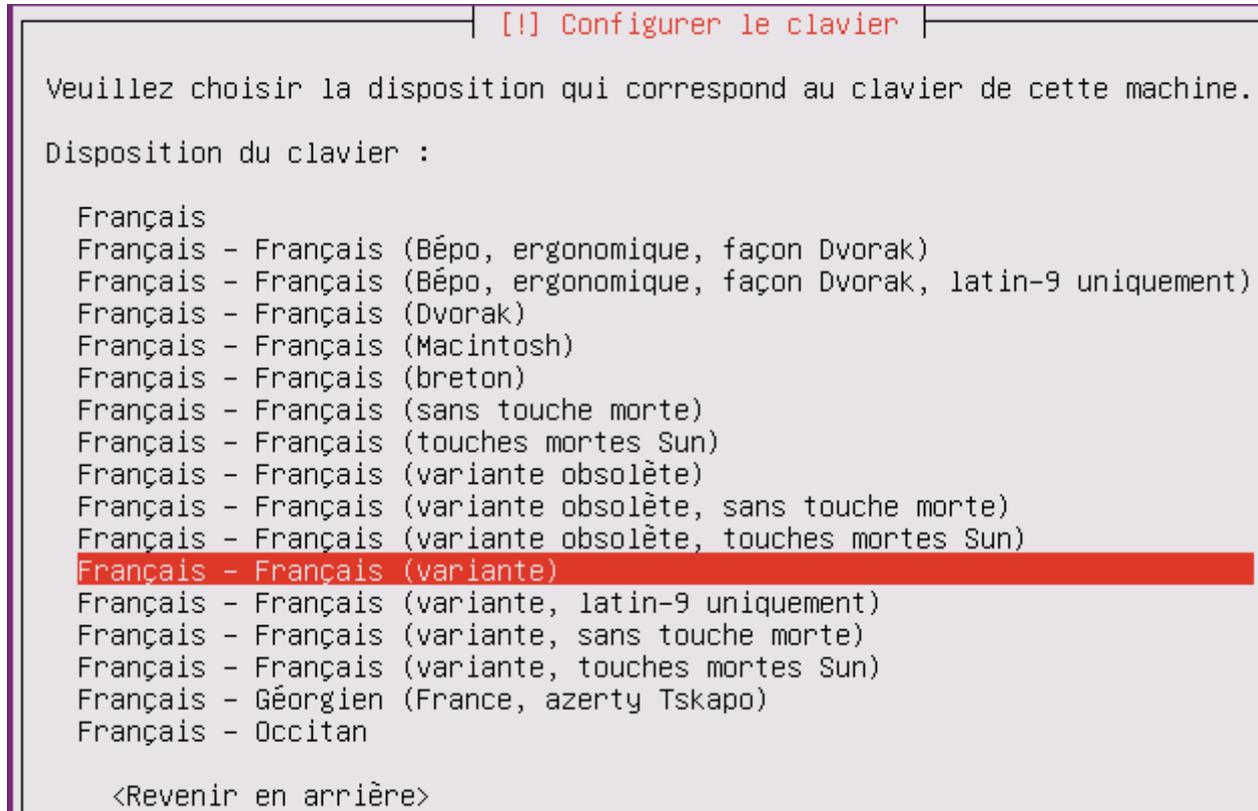


- Choisissez "Français" pour la disposition du clavier

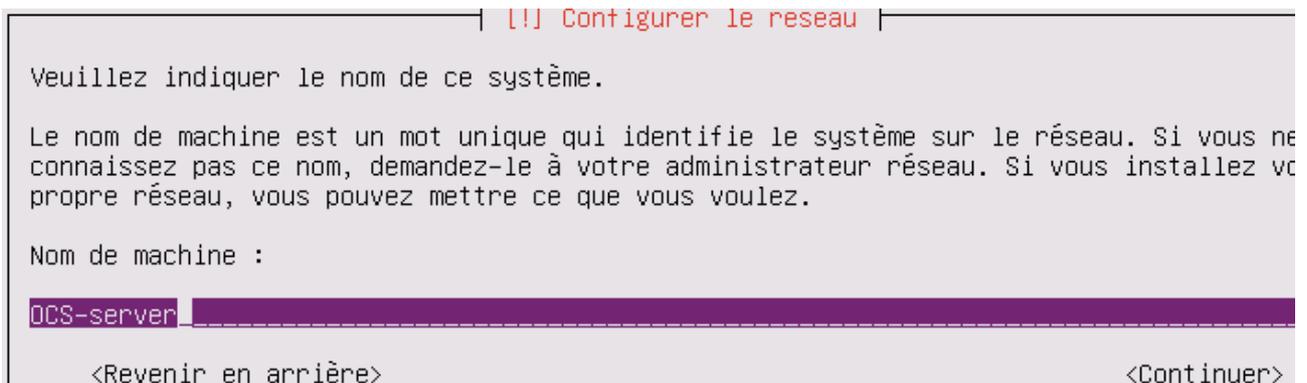


- Choisissez "Français" ou "Français – Français (variante)" suivant votre clavier.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12



- Renseigner le nom de la machine (pour nous c'est "OCS-serveur")



- Créer l'utilisateur (pour nous c'est "administrateur")

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

```

[!!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un compte d'utilisateur va être créé afin que vous puissiez disposer d'un compte
différent de celui du superutilisateur (« root »), pour l'utilisation courante du
système.

Veuillez indiquer le nom complet du nouvel utilisateur. Cette information servira par
exemple dans l'adresse origine des courriels émis ainsi que dans tout programme qui
affiche ou se sert du nom complet. Votre propre nom est un bon choix.

Nom complet du nouvel utilisateur :

administrateur
<Revenir en arrière>                                <Continuer>

```

- Donnez le même nom pour l'identifiant du compte

```

[!!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est
choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d
nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

administrateur
<Revenir en arrière>                                <Continuer>

```

- Renseignez votre mot de passe (pour nous c'est "admin")

```

[!!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devr
en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

*****
<Revenir en arrière>                                <Continuer>

```

- Appuyez sur entrée et retapez le même mot de passe pour confirmer. (ne pas oublier que linux respecte la casse).
- S'il dit que votre mot de passe est faible, sélectionner "oui".

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

```

| [!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe |
Vous avez saisi un mot de passe de moins de huit caractères qui est considéré comme trop
faible. Vous devriez choisir un mot de passe plus complexe.

Utiliser ce mot de passe faible ?

  <Revenir en arrière>                                <Oui>  <Non>

```

- Sélectionnez "Non" pour le chiffrement du dossier personnel.

```

| [!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe |
Vous pouvez chiffrer votre dossier personnel, ainsi tous les fichiers qu'il contient
restent inaccessibles même en cas de vol de votre ordinateur.

Le système montera de manière transparente votre dossier personnel chiffré à chaque
connexion et le démontera automatiquement lorsque vous fermerez votre session.

Chiffrer votre dossier personnel ?

  <Revenir en arrière>                                <Oui>  <Non>

```

- (Sur VirtualBox cela risque d'être un peu long mais c'est normal.)
- Sélectionnez "Assisté – utiliser un disque entier"

```

| [!!] Partitionner les disques |
Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement
plusieurs choix d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce par
vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la
vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, v
choisir le disque à partitionner.

Méthode de partitionnement :

  Assisté - utiliser un disque entier
  Assisté - utiliser tout un disque avec LVM
  Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré
  Manuel

  <Revenir en arrière>

```

- Et sélectionnez votre partition.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

```

[!!!] Partitionner les disques

Veillez noter que toutes les données du disque choisi seront effacé
d'avoir confirmé que vous souhaitez réellement effectuer les modifi

Disque à partitionner :

SCSI1 (0,0,0) (sda) - 8.6 GB ATA VBOX HARDDISK

<Revenir en arrière>

```

- puis appliquez les changements en sélectionnant "oui".

```

[!!!] Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans l
cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :
  SCSI1 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :
  partition n° 1 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type ext4
  partition n° 5 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type swap

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

<Oui>                                     <Non>

```

- Ici il est demandé de saisir le nom du serveur mandataire (Proxy) s' il y en a un, faites comme ci-dessous en remplaçant les **** par votre login et mot de passe.

```

[!] Configurer l'outil de gestion des paquets

Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « p
au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce ch

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme norm
« http://[[utilisateur] [:mot-de-passe]@]hôte[:port]/ ».

Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

http://*****:*****@172.20.0.254:3128/

<Revenir en arrière>

```

- Nous vous conseillons de sélectionner "Installer les mises à jour de sécurité

automatiquement"

```
[!] Configuration de tasksel

Appliquer fréquemment les mises à jour, contribue grandement au maintien
de votre système.

Par défaut, les mises à jour doivent être appliquées manuellement en util
de gestion de paquets. Néanmoins, vous pouvez choisir de télécharger et d
automatiquement les mises à jour de sécurité sur ce système, ou vous pouv
souscrire au service d'assistance « Landscape » de Canonical qui permet d
système depuis le Web.

Comment souhaitez-vous gérer les mises à jour sur ce système ?

Pas de mises à jour automatiques
Installer les mises à jour de sécurité automatiquement
Gérer votre système avec « Landscape »
```

- Pour moins de difficulté sélectionnez avec la touche Espace "OpenSSH server"

```
[!] Sélection des logiciels

Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapt
besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensem
logiciels.

Logiciels à installer :

[*] OpenSSH server
[ ] DNS server
[ ] LAMP server
[ ] Mail server
[ ] PostgreSQL database
[ ] Print server
[ ] Samba file server
[ ] Tomcat Java server
[ ] Virtual Machine host
[ ] Manual package selection

<Continuer>
```

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

- Et enfin, sélectionnez "oui" pour installer le démarrage GRUB.

```
[!] Installer le programme de démarrage GRUB sur un disque dur

Il semble que cette nouvelle installation soit le seul système d'exploitation existant
sur cet ordinateur. Si c'est bien le cas, il est possible d'installer le programme de
démarrage GRUB sur le secteur d'amorçage du premier disque dur.

Attention : si le programme d'installation ne détecte pas un système d'exploitation
installé sur l'ordinateur, la modification du secteur principal d'amorçage empêchera
temporairement ce système de démarrer. Toutefois, le programme de démarrage GRUB pourra
être manuellement reconfiguré plus tard pour permettre ce démarrage.

Installer le programme de démarrage GRUB sur le secteur d'amorçage ?

<Revenir en arrière> <Oui> <Non>
```

Avant d'intervenir sur Ubuntu.

Vous trouverez en annex le résumé des commandes pour utiliser Linux corectement pour cette mission.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Atribution d'une adresse IP au serveur Ubuntu

- `sudo nano /etc/network/interfaces`

Modifier tout le script pour que sa donne sa :

```
# This file describes the network interfaces available on your
system
# and how to activate them. For more information, see
interfaces(5).
```

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback
```

```
# The primary network interface
auto eth0
iface eth0 inet static
    address 192.168.1.20
    netmask 255.255.255.0
    gateway 192.168.1.1
```

Pour enregistrer faite "Ctrl+X" et "O".

Mise à jour du serveur Ubuntu

- `sudo apt-get install update`
- `sudo apt-get install upgrade`

Installation Make

Definition: Make détermine, automatiquement, quelles pièces d'un grand programme ont besoin d'être recompilées et envoie les commandes pour les recompiler.

- `sudo apt-get install make`

Installation Apache

- `sudo apt-get install apache2 apache2-doc`
- `sudo /etc/init.d/apache2 reload`

Installation mysql

- `sudo apt-get install mysql-server`
- `sudo mysqladmin -u root password votre_pass`
- `sudo /etc/init.d/mysql reload`

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation PHP5

- `sudo apt-get install php5 libapache2-mod-php5 php5-mysql php5-gd`
- `sudo su -c ' echo "<?" > /var/www/info.php'`
- `sudo su -c ' echo " phpinfo()" >> /var/www/info.php'`
- `sudo su -c ' echo "?>" >> /var/www/info.php'`
- `sudo /etc/init.d/apache2 reload`

Installation PERL

- `sudo apt-get install perl libapache2-mod-perl2 libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libapache-dbi-perl`
- `sudo apt-get install libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl`

Installation divers

Pour l'outil IPDISCOVER contenu dans l'agent, installer ce qui suit :

- `sudo apt-get install libc6-dev`

Avant de commencer l'installation de OCS/GLPI:

Ajouter une exception de règle au proxy du navigateur web sur les clients : 192.168.1.20 pour ne pas que les navigateurs passent par le Proxy.

Installation OCSinventory Ver. 2.0.2

- `apt-get install ocsinventory-server ocsinventory-reports -t testing`
- `sudo dpkg-reconfigure mysql`
- `/etc/init.d/apache2 restart`

Configuration de OCS

Nous n' avons pas réalisé de configuration particulière. Mais il est possible de trouver les différentes configs sur Internet.

Pour accéder a l'interface Web allez sur : <http://192.168.1.20/ocsreports/>

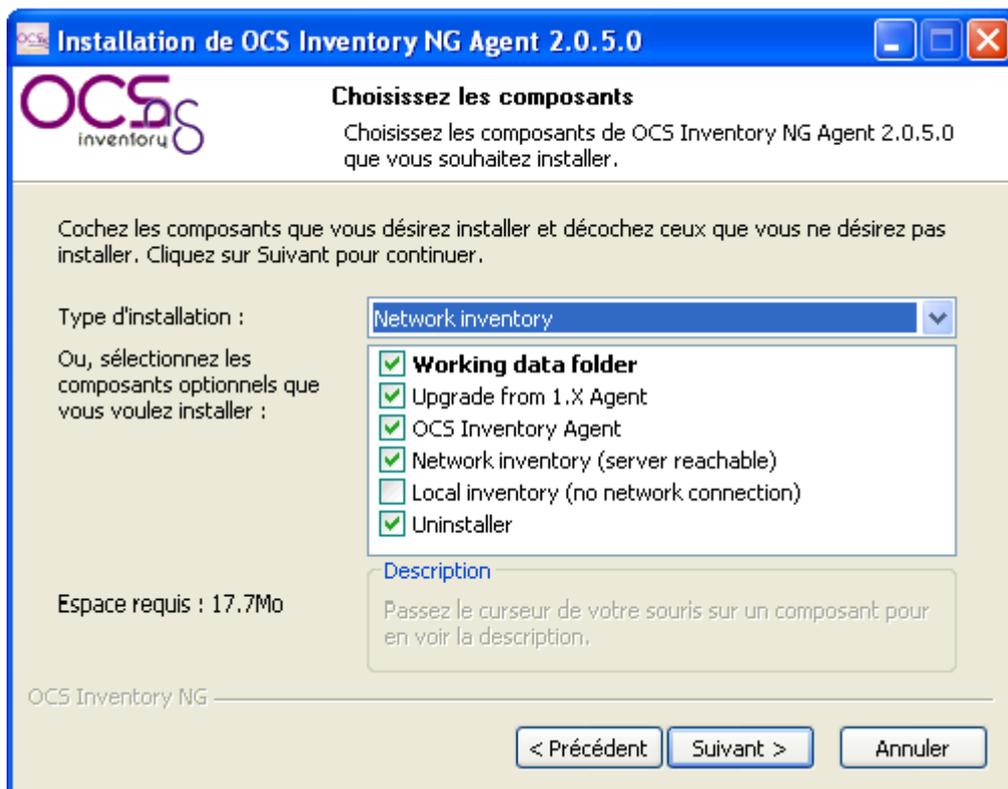
ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation OCS-agent sur Windows

Definition: L'agent permet de collecter et de faire remonter les informations d'une machine directement au serveur.

Nous allons installer l'agent d'OSC sur les clients Windows.

L'agent se trouve ici : <http://www.ocsinventory-ng.org/fr/telechargement/telecharger-agent.html>



Modifiez "ocsinventory-ng" dans l'adresse "http://ocsinventory-ng/ocsinventory" par l'adresse ip de votre serveur : 192.168.1.20.

Installation de OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0

OCS Inventory NG Server properties
Fill in OCS Inventory NG Server address and options...

Server URL (http[s]://your_ocs_server[:ocs_server_port]/ocsinventory)

http://192.168.1.20/ocsinventory

Server credentials (optional)...

User :

Password :

Server security (DISABLING THIS IS NOT RECOMMENDED)...

Validate certificates (specify path to file cacert.pem below)

CA Certificate path

OCS Inventory NG

< Précédent Suivant > Annuler

Ne pas mettre de proxy :

Installation de OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0

Proxy Server properties
If needed, specify proxy server to use...

Proxy type :

Address :

Port :

Proxy credentials (optional)...

User :

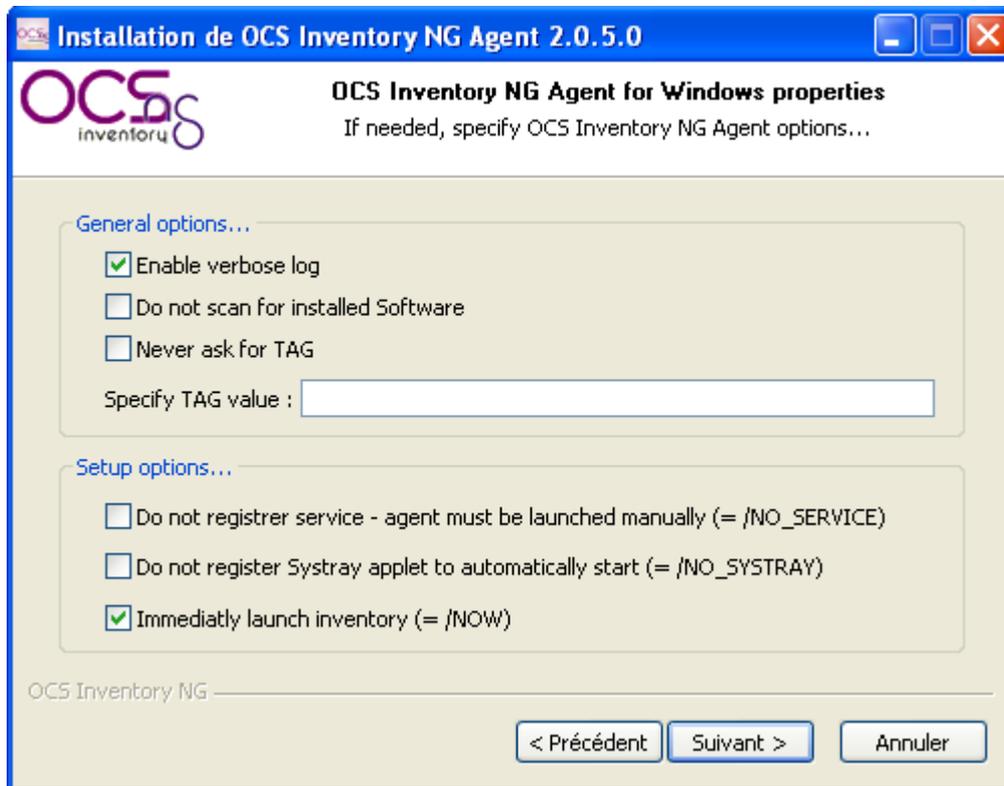
Password :

OCS Inventory NG

< Précédent Suivant > Annuler

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Cocher "Enable verbose log" et Immediatly launch inventory".



Il ne reste plus qu'à cliquer sur suivant, et l'installation se déroule.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation OCS-agent sur Ubuntu

Pour installer l'agent tapez simplement ces commandes:

- `sudo apt-get install ocsinventory-agent`

Choisissez HTTP.

```
Outil de configuration des paquets

Configuration de ocsinventory-agent
Veillez choisir la méthode « Locale » pour ne pas utiliser de connexion réseau.
La méthode « HTTP » doit être utilisée si un serveur d'inventaire est configuré.
Méthode de création de l'inventaire :
    Locale
    HTTP
    <Ok>
```

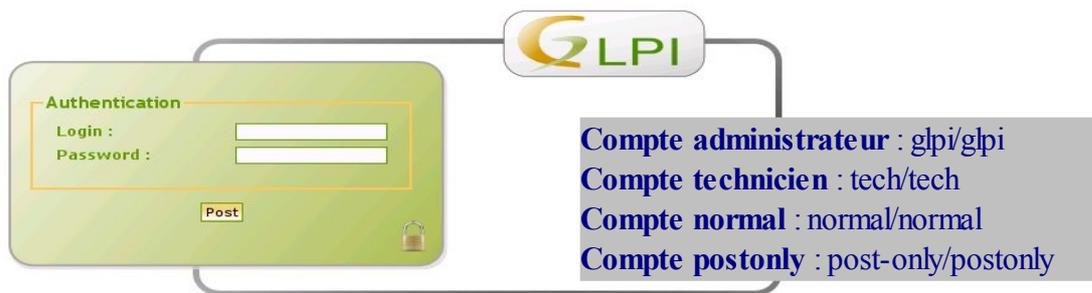

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Installation GLPI version 0.80.7

Sur le Ubuntu server:

- `sudo apt-get install glpi`

Pour procéder à une première configuration, il faut se rendre à l'adresse `http://192.168.1.20/glpi` avec un navigateur web. D'autres utilisateurs de GLPI ont été créés (table `glpi_users`) avec des logins et mots de passe par défaut que l'on peut supprimer et/ou modifier.



GLPI version 0.72.4 Copyright (C) 2003-2010 INDEPNET Development Team.

Rendez-vous au menu "Settings", choisissez "Français" dans "Select Language" puis cliquez sur "update".

En cliquant sur "Accueil", l'écran suivant devrait apparaître :



ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Configuration de GLPI – Communication avec le serveur OCS

Pour que le serveur GLPI puisse communiquer avec le serveur OCS, il est nécessaire de renseigner un certain nombre de paramètres. Nous ne donnerons ici que les principes généraux.

En premier lieu, dans le menu "Configuration" puis "Générale", cliquez sur l'onglet "Inventaire". Fixez la valeur du paramètre 'Activer le mode OCSNG' à "oui" et validez. Une fois effectué cliquez sur "Mode OCSNG"

The screenshot shows the GLPI web interface. The breadcrumb trail is "Accueil > Configuration > Mode OCSNG". The page title is "Mode OCSNG". There are two "Afficher" buttons. The first one is above a table with one row containing "localhost" in two columns. The second one is below the table. There are also buttons for "Tout cocher" and "Tout décocher".

Modifiez les paramètres de connexion à la base de données d'OCS (**notamment le mot de passe**), puis validez : (de base c'est Utilisateur : ocs, Mots de passe : ocs).

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Général | Options d'importation | Informations générales | Historique | Tous

Serveur OCSNG - ID 3

Nom :	<input type="text" value="localhost"/>	Version :	6005
Hôte de la base de données OCSNG :	<input type="text" value="localhost"/>		
Nom de la base de données OCSNG :	<input type="text" value="ocsweb"/>		
Utilisateur de la base de données OCSNG :	<input type="text" value="ocs"/>	Commentaires :	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
Mot de passe de l'utilisateur OCSNG :	<input type="password"/>		
Base de données OCSNG en UTF8 :	<input type="button" value="Non"/> ▼		
Actif :	<input type="button" value="Oui"/> ▼	Dernière modification :	2012-09-17 11:25

Connexion à la base de données OCSNG

Connexion à la base de données OCSNG réussie
Version et Configuration OCSNG valide

Lorsque la connexion à la base de données "ocs" réussit, il faut cliquer sur l'onglet "Options d'importation" qui permet la configuration détaillée du processus d'import des données et les informations que l'on désire effectivement importer. Un deuxième écran apparaît :

Chemin d'accès web de la console OCSNG

Options d'importation

Limitier l'importation aux tags suivants (séparateur \$, rien pour tous)	<input type="text"/>
Exclure les tags suivants (séparateur \$, rien pour aucun)	<input type="text"/>
Statut par défaut	---- ▼
Comportement lors de la déconnexion	Conserver ▼
Périphériques	Import global ▼
Moniteurs	Import global
Imprimantes	Import global ▼
Logiciels	Import unique ▼
Volumes	Oui ▼
Utiliser le dictionnaire logiciel d'OCSNG	Oui ▼
Base de registre	Oui ▼
Machines virtuelles	Oui ▼
Nombre d'éléments à synchroniser via l'action automatique ocsng	100 ▼
Comportement à la suppression d'un ordinateur dans OCSNG	Mettre à la corbeille ▼

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Cliquez sur "Valider" lorsque vos choix sont faits et activer l'onglet "Informations générales" ; un troisième écran apparaît :

Informations générales Ordinateurs		Composants		Informations administratives OCSNG	
Nom	Oui	Processeur	Oui	Numéro d'inventaire	Pas d'import
Système d'exploitation	Oui	Mémoire	Oui	Lieu	TAG
Numéro de série du système d'exploitation	Oui	Disque dur	Oui	Groupe	Pas d'import
Numéro de série	Oui	Carte réseau	Oui	Usager numéro	Pas d'import
Modèle	Oui	Carte graphique	Oui	Réseau	Pas d'import
Fabricant	Oui	Carte son	Oui		
Type	Oui	Lecteurs	Oui		
Domaine	Oui	Modems	Oui		
Usager	Oui	Ports	Oui		
Commentaires	Oui				
IP	Oui				
UUID	Oui				

Informations générales Moniteurs	
Commentaires	Non

Il faut maintenant procéder à l'importation manuelle. Cliquez sur "Outils" puis "OCSNG" et choisir "Importation de nouveaux ordinateurs" :



OCS Inventory NG : localhost
Importation de nouveaux ordinateurs
Synchronisation des ordinateurs déjà importés
Lier de nouveaux ordinateurs à des ordinateurs existants
Nettoyage des liens GLPI / OCSNG

La création de compte utilisateur et permissions sur GLPI

Le logiciel GLPI met à disposition des utilisateurs un système de tickets.

Afin que chaque utilisateur puisse envoyer un ticket signalant un incident ou pour déposer une demande au technicien réseau, il faut créer un compte utilisateur pour chaque poste répertorié.

Voici la méthode manuelle à reproduire pour chaque utilisateur:

Cliquez sur l'onglet "Administration" puis Utilisateurs" :

GLPI - Interface standard - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://192.168.1.20/glpi/front/central.php

OCS Inventory GLPI - Interface standard

Préférences Aide Déconnexion (glpi)

Rechercher

Administration

- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profils
- Maintenance
- Journaux

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Tous

Vos tickets à valider

Vos tickets à clore

Vos tickets en cours

Tickets à traiter

Demandeur	Élément associé	Description
D : 2 winxp01	Ordinateur WINXP01	Installation plugin réseau glpi (0-1)

Tickets à traiter (En attente)

Votre planning

Notes personnelles

Notes publiques (Entité racine)

0.044s - 4229128 GLPI 0.80.7 Copyright (C) 2003-2012 by the INDEPNET Development Team.

http://192.168.1.20/glpi/front/user.php

démarrer 16:37

Cliquez sur "Ajouter Utilisateur"



Éléments visualisés

Afficher 20 éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 8 sur 8

Identifiant	Nom de famille	Adresse de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/> glpi					Oui
<input type="checkbox"/> normal					Oui
<input type="checkbox"/> post-only					Oui
<input type="checkbox"/> tech					Oui
<input type="checkbox"/> winxp01		alex27treme@gmail.com			Oui
<input type="checkbox"/> winxp02					Oui
<input type="checkbox"/> winxp03					Oui
<input type="checkbox"/> winxp04					Oui

Tout cocher / Tout décocher

Afficher 20 éléments de 1 à 8 sur 8

La page ci-dessous s'affiche et les données demandées: *identifiant, mot de passe....* sont saisies

GLPI - Informations Utilisateur - Mozilla Firefox

http://192.168.1.20/glpi/front/user.form.php?new=1

GLPI - Informations Utilisateur

Accueil > Administration > Utilisateurs

Principal

Utilisateur - Nouvelle fiche

Identifiant : winxp04 Mot de passe :

Nom de famille : Confirmation mot de passe :

Prénom :

Téléphone mobile : Actif : Oui

Adresse de messagerie : Catégorie :

Téléphone : Commentaires :

Téléphone 2 :

Matricule :

Titre : Ajouter

Lieu :

0.052s - 6586200 GLPI 0.80.7 Copyright (C) 2003-2012 by the INDEPNET Development Team.

Terminé

démarrer GLPI - Informations U... 16:33

Maintenant que tous les utilisateurs sont répertoriés, nous allons modifier leur habilitation:
Cliquez sur un utilisateur par exemple "Winxp01":

 [Ajouter utilisateur...](#)

Éléments visualisés contient Rechercher

Afficher 20 éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 8 sur 8

	Identifiant	Nom de famille	Adresse de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui
<input type="checkbox"/>	winxp01		alex27treme@gmail.com			Oui
<input type="checkbox"/>	winxp02					Oui
<input type="checkbox"/>	winxp03					Oui
<input type="checkbox"/>	winxp04					Oui

↑ Tout cocher / Tout décocher

Afficher 20 éléments de 1 à 8 sur 8

Verifiez l'habilitation: elle doit être en post-only pour les utilisateurs

Prénom : <input type="text"/>	Authentification : Base interne GLPI	
Téléphone mobile : <input type="text"/>	Actif : Oui	
Adresse de messagerie : <input type="text"/> Adresse invalide	Catégorie :	
Téléphone : <input type="text"/>		
Téléphone 2 : <input type="text"/>		
Matricule : <input type="text"/>		
Titre :		
Lieu :	Commentaires :	
Profil par défaut :	Entité par défaut : Entité racine	
Date dernière mise à jour : 2012-09-18 15:27		vCard
Actualiser		Supprimer

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Entité racine Profil : post-only Récuratif : Non Ajouter

Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récuratif)
<input type="checkbox"/> Entité racine	post-only (D)

Création et lecture de tickets pour un utilisateurs lambda

Page d'accueil GLPI pour un utilisateur post-only (uniquement création et lecture de tickets) :

The screenshot shows the GLPI user interface for a user with 'post-only' permissions. The navigation menu includes 'Accueil', 'Créer un ticket', 'Tickets', 'Réservations', and 'FAQ'. The 'Créer un ticket' button is highlighted. Below it, a table displays the number of tickets in various states:

Tickets	Nombre
Nouveaux	0
En cours (attribués)	1
En cours (planifiés)	0
En attente	0
Résolus	1
Clos	0

Pour voir les différents tickets :

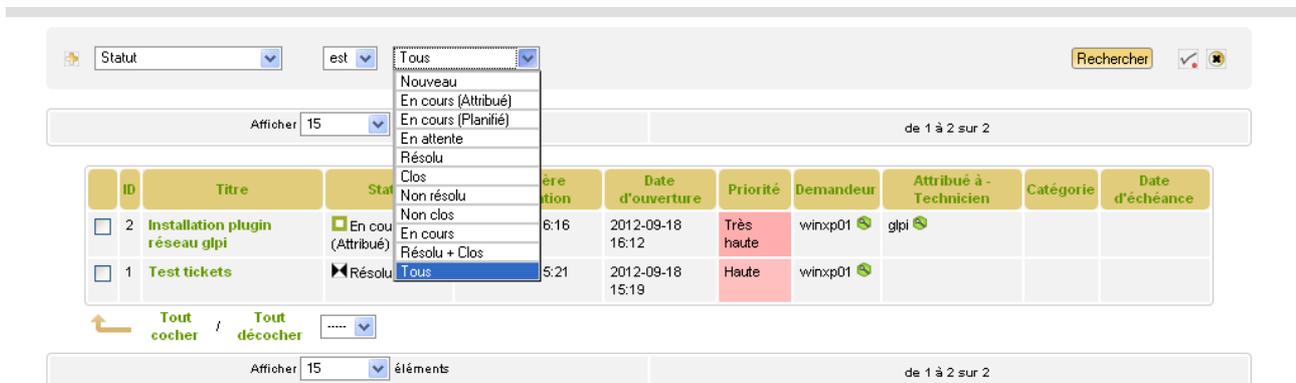
The screenshot shows the GLPI user interface with the 'Tickets' menu item highlighted in red. Below it, the 'Suivi des tickets' link is visible. The same summary table of ticket counts is displayed below:

Tickets	Nombre
Nouveaux	0
En cours (attribués)	1
En cours (planifiés)	0
En attente	0
Résolus	1
Clos	0

Création de Ticket:



Critères de visualisation des tickets :



Visualisation des tickets :



Élaboration d'un ticket:

Description de la demande ou de l'incident :

Urgence :	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Moyenne ▾</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Très haute</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Haute</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px; background-color: #e0e0e0;">Moyenne</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Basse</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Très basse</div>
Le ticket porte sur :	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">--- Général --- ▾</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">--- Général ---</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Mes éléments</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px; background-color: #e0e0e0;">Ordinateur - WINXP01</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciels installés</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - 7-Zip 4.57 (v. 4.57) no m</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Adobe Flash Player</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Foxit Reader (v. 2.3.2008.2822)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Microsoft SQL Server 2000 (v. 8.00.194)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Microsoft Windows XP Professional (v. 5</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Mozilla Firefox (3.0.1) (v. 3.0.1 (fr))</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Notepad++ (v.)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0 (v. 2.0.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - OpenOffice.org 3.0 (v. 3.0.9379)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Oracle VM VirtualBox Guest Additions 4.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - WebFldrs XP (v. 9.50.7523)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - WinPcap 4.0.2 (v. 4.0.0.1040)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Logiciel - Wireshark 1.0.2 (v. 1.0.2)</div>
Type :	
Catégorie :	
Titre :	

Fichier (2 Mio max) :

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Description de la demande ou de l'incident :

Urgence :	Moyenne <input type="button" value="v"/>
Le ticket porte sur :	Mes éléments : --- Général --- <input type="button" value="v"/>
Type :	Incident <input type="button" value="v"/>
Catégorie :	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Incident Demande </div> <input type="button" value="v"/>
Titre :	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Fichier (2 Mio max) :

Les catégories sont créées par l'administrateur et permettent de classer les tickets :

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Description de la demande ou de l'incident :

Urgence :	Moyenne <input type="button" value="v"/>
Le ticket porte sur :	Mes éléments : --- Général --- <input type="button" value="v"/>
Type :	Incident <input type="button" value="v"/>
Catégorie :	----- <input type="button" value="v"/>
Titre :	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Entité racine</div> <div style="padding: 2px;"> » Problèmes » Problèmes logiciels » Autres systèmes d'exploitation » Windows » Problèmes matériel </div> </div>
<div style="border: 1px solid gray; min-height: 100px;"></div>	
Fichier (2 Mio max) : <input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="button" value="Parcourir..."/>	
<input type="button" value="Envoyer message"/>	

Les champs titre et description sont obligatoires. Le champ « Fichier(2 moi max) » permet d'ajouter un fichier comme une capture d'écran.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Ticket - ID 2	
Coûts	
Durée totale :	0 Sec(s)
Coût horaire :	<input type="text" value="0.00"/>
Coût fixe :	<input type="text" value="0.00"/>
Coût matériel :	<input type="text" value="0.00"/>
Coût total :	0.00
<input type="button" value="Actualiser"/>	

Dates	
Date d'ouverture :	2012-09-18 16:12
Date d'échéance :	
Délais	
Prise en compte :	1 Min(s)
En attente :	

Aucun document associé					
Nom	Entité	Fichier	Lien Web	Rubrique	Type MIME
<input type="text"/> <input type="button" value="Parcourir..."/> (2 Mio max) <input type="button" value="Ajouter"/>					

Historique					
Afficher <input type="text" value="20"/> éléments			de 1 à 9 sur 9		
ID	Date	Utilisateur	Champ	Changement	
3265	2012-09-18 16:16	glpi	Priorité	"Haute" --> "Très haute"	
3264	2012-09-18 16:16	glpi	Impact	"Moyen" --> "Très haut"	
3263	2012-09-18 16:15	glpi	Tâche	ajout d'un élément : Tâche (1)	
3262	2012-09-18 16:14	glpi	Type	"1" --> "2"	
3261	2012-09-18 16:14	glpi	Statut	"Nouveau" --> "En cours (Attribué)"	
3260	2012-09-18 16:14	glpi	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "glpi (2)"	
3259	2012-09-18 16:14	glpi	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "glpi (2)"	
3258	2012-09-18 16:12	winxp01		ajout de l'élément	
3257	2012-09-18 16:12	winxp01	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "winxp01 (6)"	

Tickets pour l'utilisateur « glpi » (super-root)

écran d'accueil :

Vos tickets à valider

Vos tickets à clore

Vos tickets en cours

Tickets à traiter

Demandeur	Élément associé	Description
ID: 2 winxp01	Ordinateur WINXP01	Installation plugin réseau glpi (0-1)

Tickets à traiter (En attente)

Votre planning

Notes personnelles

Notes publiques (Entité racine)

Cet écran montre le nombre de tickets selon leur avancement : en attente de validation, résolus, clos etc..., les contrats; les 20 derniers ajouts d'utilisateur, modifications de règles etc...

Tickets à traiter

Tickets à traiter (En attente)

Suivi des tickets

Tickets	Nombre
Nouveaux	1
En cours (attribués)	1
En cours (planifiés)	0
En attente	0
Résolus	1
Clos	1

Contrat

Contrat(s) expiré(s) depuis moins de 30 jours	0
Contrat(s) qui expire(nt) dans moins de 7 jours	0
Contrat(s) qui expire(nt) dans moins de 30 jours	0
Contrat(s) dont le préavis débute dans moins de 7 jours	0
Contrat(s) dont le préavis débute dans moins de 30 jours	0

Derniers 20 Ajouts

Source	Date	Service	Message
Groupe :	1 2012-09-18 15:29	Configuration	glpi ajout de l'élément Utilisateurs WINDOWS.
Utilisateur :	9 2012-09-18 15:27	Configuration	glpi ajout de l'élément winxp04.
Utilisateur :	8 2012-09-18 15:27	Configuration	glpi ajout de l'élément winxp03.
Utilisateur :	7 2012-09-18 15:26	Configuration	glpi ajout de l'élément winxp02.
règle :	6 2012-09-18 15:23	Configuration	glpi ajout de l'élément
Utilisateur :	6 2012-09-18 15:12	Configuration	glpi ajout de l'élément winxp01.

Ceci est le cadre permettant de changer les critères de filtrage pour l'affichage des tickets a l'écran.

est glpi

Statut est En cours

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Voici un exemple d'affichage des tickets d'après les critères spécifiés dans le cadre plus haut.

Afficher 20 éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 1 sur 1

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'échéance
<input type="checkbox"/>	2 Installation plugin réseau glpi	<input checked="" type="checkbox"/> En cours (Attribué)	2012-09-18 16:16	2012-09-18 16:12	Très haute	winxp01	glpi		

Tout cocher / Tout décocher

Afficher 20 éléments de 1 à 1 sur 1

Voici les actions possibles lorsque un ou plusieurs tickets sont sélectionnés :

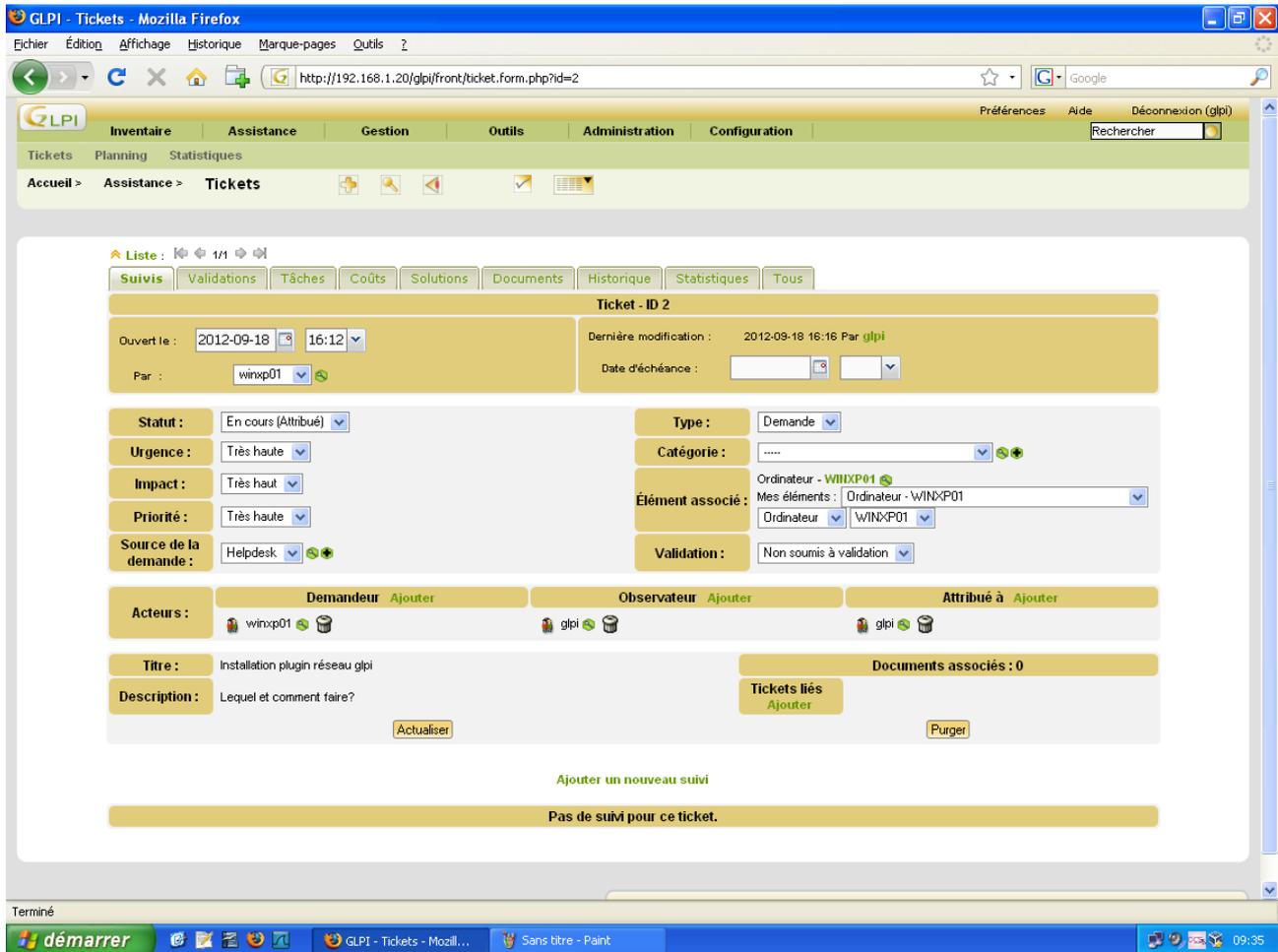
Tout cocher / Tout décocher

Afficher 20

- Modifier
- Purger
- Ajouter un document
- Ajouter un nouveau suivi
- Ajouter une nouvelle tâche
- Demande de validation
- Ajouter un acteur
- Lier des tickets

Il est également possible d'afficher jusqu'à 9 999 999 tickets sur cette page.

Lorsqu'un administrateur clique sur le titre d'un ticket, voici ce qu'il obtient :



Il peut tout modifier à sa guise, comme les demandeurs, la priorité du tickets, l'attribuer à un utilisateur pour le résoudre (par exemple l'utilisateur « tech » (technicien)), le déplacer dans la bonne catégorie, changer de demande à incident ou inversement, changer s'il faut une validation ou non, et le lier à d'autres tickets existants semblables.

Voici les autres informations dont dispose l'utilisateur « glpi » après avoir cliqué sur un ticket :

Ajouter un nouveau suivi

Pas de suivi pour ce ticket.

Envoyer une demande de validation

Pas d'élément trouvé

Ajouter une nouvelle tâche

Type	Date	Description	Durée	Rédacteur	Privé	Planification
Tâche	2012-09-18 16:15	installer un plugin réseau sur glpi	0 Minute(s)	glpi	Non	Aucune

Ticket - ID 2

Gabarit de solution : **Rechercher une solution**

Type de solution : Enregistrer et ajouter à la base de connaissances

Description :

B *I* U ABC Taille police Paragraphe

Ticket - ID 2

Coûts

Durée totale : **0 Sec(s)**

Coût horaire :

Coût fixe :

Coût matériel :

Coût total : **0.00**

Dates

Date d'ouverture : 2012-09-18 16:12

Date d'échéance :

Délais

Prise en compte : 1 Min(s)

En attente :

Aucun document associé

Nom	Entité	Fichier	Lien Web	Rubrique	Type MIME
<input type="text"/>					

(2 Mio max)

Historique

Afficher éléments de 1 à 9 sur 9

ID	Date	Utilisateur	Champ	Changement
3265	2012-09-18 16:16	glpi	Priorité	"Haute" --> "Très haute"
3264	2012-09-18 16:16	glpi	Impact	"Moyen" --> "Très haut"
3263	2012-09-18 16:15	glpi	Tâche	ajout d'un élément : Tâche (1)
3262	2012-09-18 16:14	glpi	Type	"1" --> "2"
3261	2012-09-18 16:14	glpi	Statut	"Nouveau" --> "En cours (Attribué)"
3260	2012-09-18 16:14	glpi	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "glpi (2)"
3259	2012-09-18 16:14	glpi	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "glpi (2)"
3258	2012-09-18 16:12	winxp01		ajout de l'élément
3257	2012-09-18 16:12	winxp01	Utilisateur	ajout lien avec un élément : "winxp01 (6)"

Installation de plugins dans GLPI pour l'extraction en PDF

Vous trouverez les différents plugins sur ce site:

- <http://plugins.glpi-project.org/>

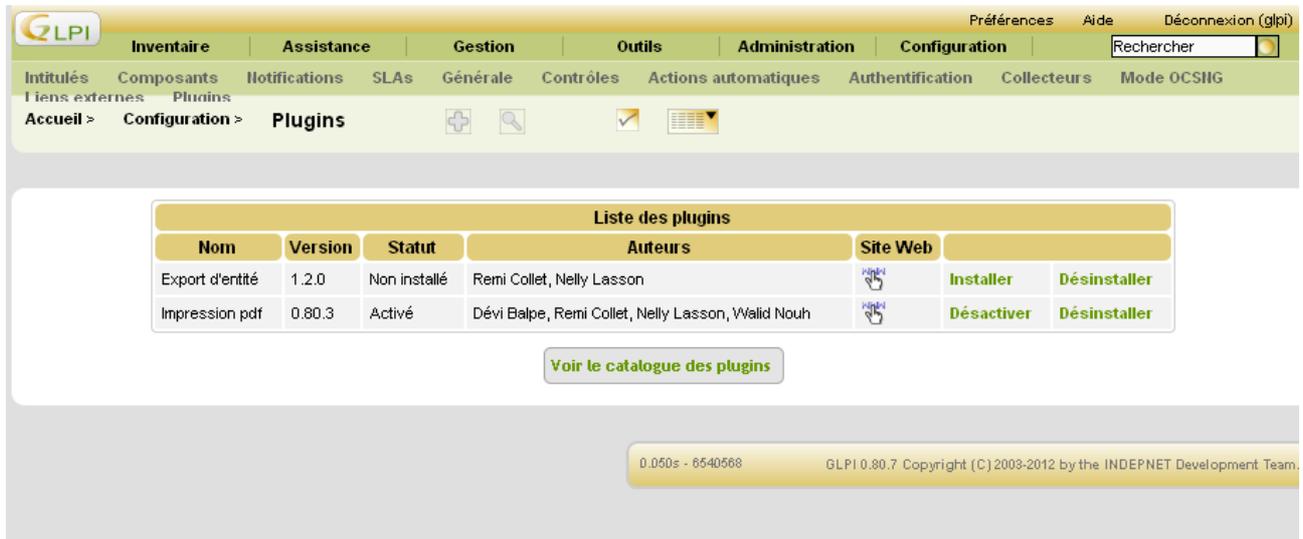
téléchargez le plugin Extraction PDF ici :

- <http://plugins.glpi-project.org/spip.php?article77>

dézippez l'archive totalement et placez le dans "/usr/share/glpi/plugins/" sur le serveur OCS-serveur

- `cd /usr/share/glpi/plugins/`

Re authentifiez vous à nouveau sur GLPI et allez dans "Configuration" et "Plugins".



Liste des plugins						
Nom	Version	Statut	Auteurs	Site Web		
Export d'entité	1.2.0	Non installé	Remi Collet, Nelly Lasson		Installer	Désinstaller
Impression pdf	0.80.3	Activé	Dévi Balpe, Remi Collet, Nelly Lasson, Walid Nouh		Désactiver	Désinstaller

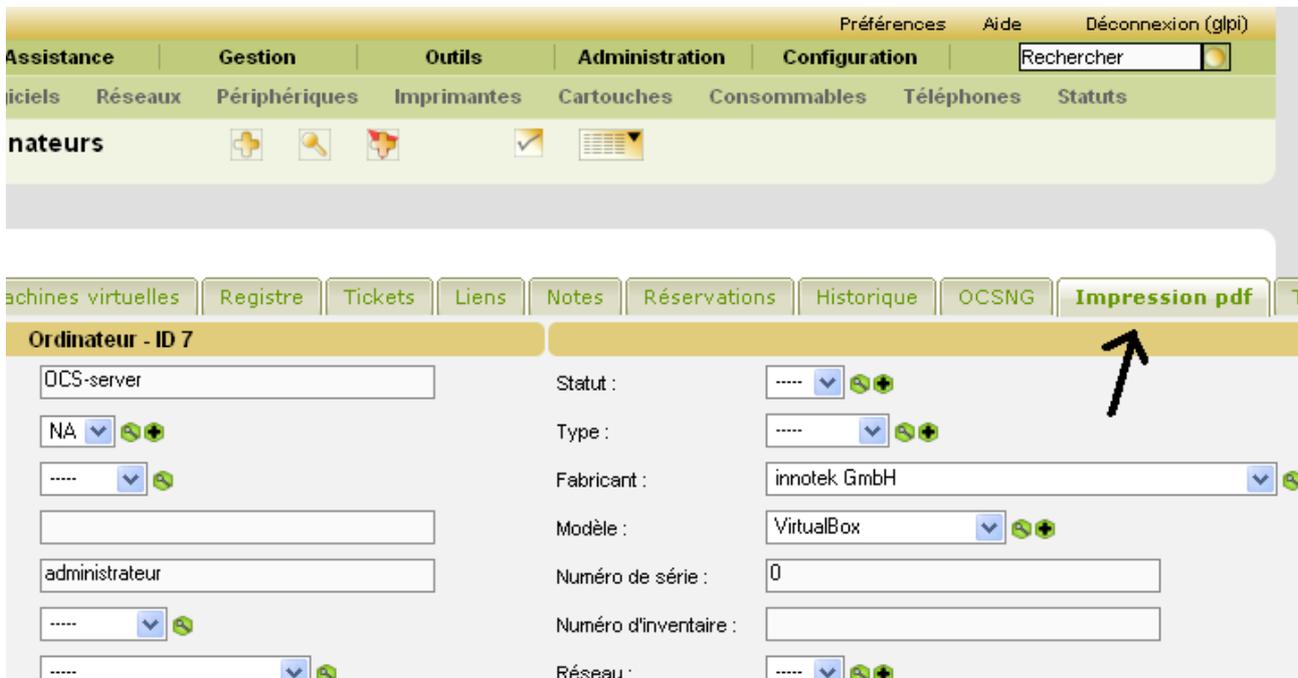
[Voir le catalogue des plugins](#)

0.050s - 6540568 GLPI 0.80.7 Copyright (C) 2003-2012 by the INDEPNET Development Team.

Installez le plugin et activez le

Une fois effectué, allez dans "Inventaire" et "Ordinateurs".

Puis cliquez sur l'un des ordinateurs et sélectionnez Impression PDF



Cochez toutes les cases en bas et cliquez sur "Imprimer".



ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Problèmes rencontrés et résolution

- Problème d'accès à internet à partir du réseau interne:

Ce problème à été résolu par l'installation du NAT (Traduction d'adresses réseau) au niveau du routeur. Car nous devons passer d'une adresse 172.20.XX.XX (WAN) à une adresse 192.168.XX.XX (LAN) sur le VLAN par défaut.

- Problèmes du serveur mandataire (proxy) sur Debian :

Pour héberger le serveur ocs, nous avons choisi un système Linux Debian installé sur une machine virtuelle à partir d'un fichier .vdi; Le proxy de ce VDI était déjà configuré et nous avons rencontrés des difficultés pour le modifier ou le supprimer. C'est pourquoi, nous avons finalement opté pour une machine virtuelle avec ubuntu-server.

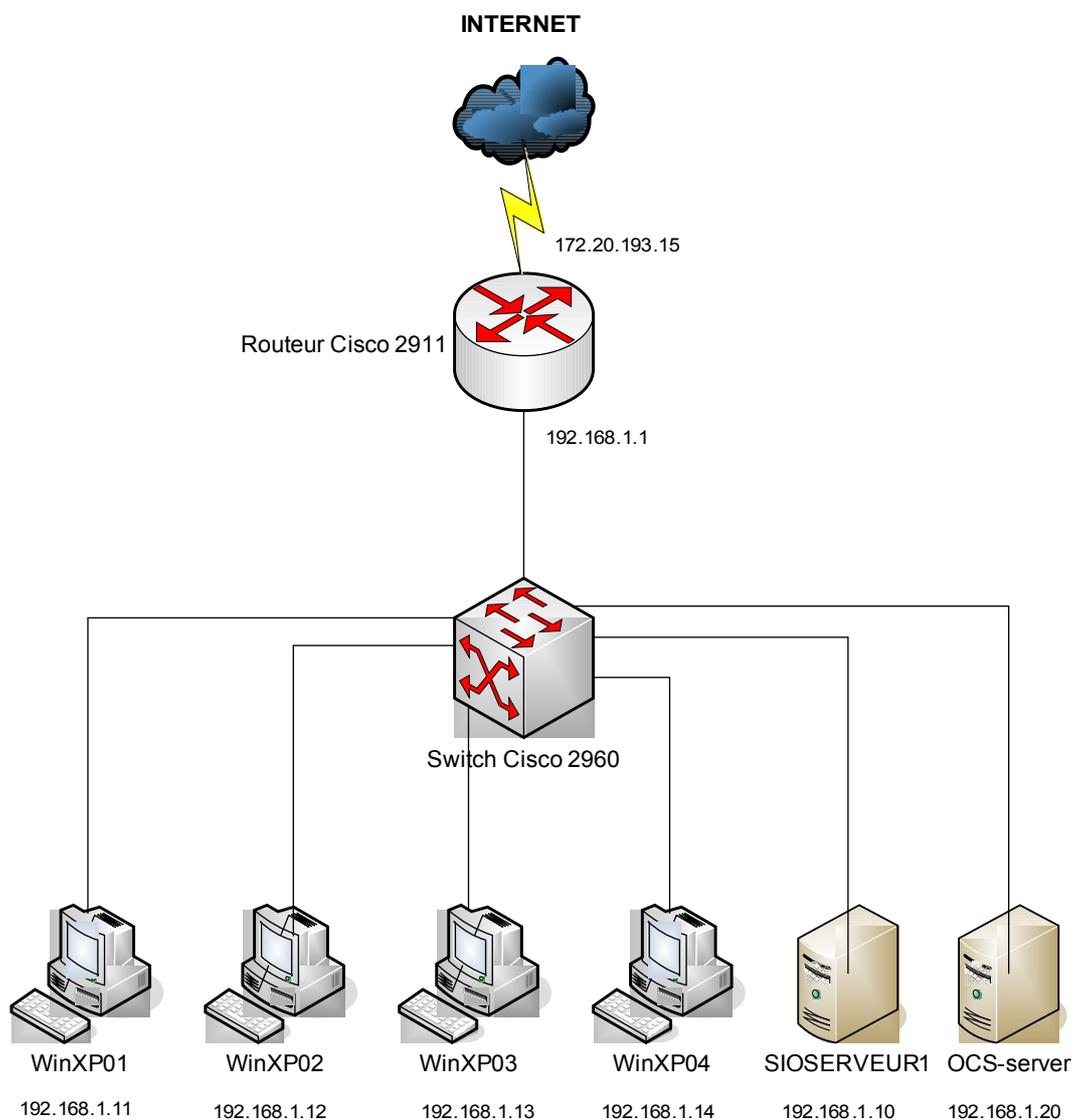
- Problèmes de proxy pour accéder à OCS:

Pour accéder au OCS, il ne faut oublier de l'exclure du proxy du navigateur internet (mozilla firefox par exemple).

- Problèmes mineurs:

Ne pas oublier de mettre les machines virtuelles en connexion pont par pont.

Pour Linux, ne pas oublier de se mettre en mode administrateur par la commande "sudo".

Schéma du réseau :**Schéma réseau travée 01
salle 193**

* Les noms de machine WinXPxx sont en virtuel ainsi que le serveur OCS alors que SIOSERVEUR 1 est en physique

** La numérotation des postes part toujours du mur (WinXP01 est contre le mur)

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Webographie

CISCO

- http://fr.wikibooks.org/wiki/Configuration_de_routeurs_Cisco
- <http://cisco.goffinet.org/s4/nat>
- <http://www.youtube.com/watch?v=Rs2tN6kAinU>

OCS

- <http://www.ocsinventory-ng.org/fr/telechargement/telecharger-agent.html>
- http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Install_ocs_ubuntu_server/fr
- http://doc.ubuntu-fr.org/ocs_inventory

GLPI

- <http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php?id=fr:install:tutoriauxdistrib>
- <http://doc.ubuntu-fr.org/glpi>

Ubuntu

- <http://doc.ubuntu-fr.org/serveur>
- <http://www.ubuntu-fr.org/telechargement?variante=server>

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

Jeux d'essais

Vous trouverez en annexe tous les différents pdf obtenus grâce à OCS/GLPI donnant les caractéristiques des ordinateurs qui composent nos jeux d'essais, et montrant la bonne gestion de notre parc informatique.

Conclusion personnelle :

- Cet outil est très utile mais la mise en place est assez complexe.
- On retrouve quelques failles comme la remontée des configurations des matériels comme les routeurs et switches.
- La prise en main est efficace mais longue à mettre en place.
- La configuration n'est pas naturelle, il faut un support obligatoirement ou une très bonne connaissance dans les versions d'OCS et GLPI.
- Ce projet peut être très utile en entreprise car il remonte la totalité des informations des postes clients, ce qui entraîne un gain de temps et donc d'argent pour la société.

ZEDDA Clément	MISSION 1	S2 SIO
		Le 18/09/12

ANNEXE Commande Linux

Commandes	Descriptions
ls	liste le contenu d'un répertoire
cd	change de répertoire
cd ..	répertoire parent
mkdir	crée un nouveau répertoire
rmdir	supprime un répertoire
cp	copie de fichier
mv	déplacement de fichier
rm	supprime le fichier
passwd	change le mot de passe de l'utilisateur
man	aide sur la commande demandée
sudo	Executer une commande en root
nano	Éditer un fichier
su -c ' echo "****" > /***/***/****'	Injecter une ligne de text dans un fichier
sudo reboot	Redémarrer le serveur
sudo halt	Arrêter le serveur
service apache2 restart	Redémarrer apache2